

안녕하세요. 네이버(주) (이하 '회사' 라고 함) 입니다.
회사 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사 드리며, 회사 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀 드립니다.
회사는 고객의 개인정보보호를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

(1) 수집하는 개인정보 항목의 변경

- 서비스명 변경: 스토어팜센터 -> 스마트 스토어
- 서비스 종료로 삭제: NANER마케팅센터, 지역광고
- 그밖에 서비스에서 수집하는 개인정보 항목 중 현황과 다른 내용 일부 수정

(2) '5. 개인정보의 보유 및 이용기간 -가.회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유' 형식 변경 및 내용추가

- 보유가 필요한 사유를 기준으로 표 형식 변경: 보관하는 정보/보존이유/보존기간 -> 보관사유/보관하는 정보/보관기간
- 네이버페이, 스마트 스토어, 검색광고, 지식재산권센터 등 미반영 내용 추가

'개인정보처리방침(Ver 7.1)' 보기

2. 개정내용

변경 전	변경 후																
1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>NAVER마케 팅센터</td><td><일반 회원 가입시> - 네이버 아이디 - 선택항목 : 성명, 이메일주소, 휴대폰번호 <사업자 계정 등록시> - 대표자명, 사업장 주소, 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일 주소) - 선택항목 : 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)</td></tr><tr><td>지역 광고</td><td><개인 광고주> - 성명, 아이디, 비밀번호, CI(암호화된 동일인 식별정 보), DI(중복가입 확인정보), 생년월일, 성별, 이메일 주 소, 휴대폰 번호 - 선택항목 : 전화번호, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명) <사업자 광고주> - 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 주소, 휴대폰 번호 선택항목 : 담당자명, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명) <영업사원> - 대행사명, 이름, 생년월일, 직위, 이메일, 전화번호, 재 직증명서,고정IP, 근무 주소지, 소속</td></tr><tr><td>스토어 팜 센터</td><td><개인 판매회원> - 이름,아이디, 비밀번호, DI(중복가입확인정보), CI(암 호화된 동일인 식별정보) , 생년월일, 이메일주소, 휴대 전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보 (은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/ 교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 원본, 가족관 계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이 메일 주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반 품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보 (은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(인감증명서, 통 장 사본) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화 번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 증빙 서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본)</td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	NAVER마케 팅센터	<일반 회원 가입시> - 네이버 아이디 - 선택항목 : 성명, 이메일주소, 휴대폰번호 <사업자 계정 등록시> - 대표자명, 사업장 주소, 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일 주소) - 선택항목 : 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)	지역 광고	<개인 광고주> - 성명, 아이디, 비밀번호, CI(암호화된 동일인 식별정 보), DI(중복가입 확인정보), 생년월일, 성별, 이메일 주 소, 휴대폰 번호 - 선택항목 : 전화번호, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명) <사업자 광고주> - 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 주소, 휴대폰 번호 선택항목 : 담당자명, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명) <영업사원> - 대행사명, 이름, 생년월일, 직위, 이메일, 전화번호, 재 직증명서,고정IP, 근무 주소지, 소속	스토어 팜 센터	<개인 판매회원> - 이름,아이디, 비밀번호, DI(중복가입확인정보), CI(암 호화된 동일인 식별정보) , 생년월일, 이메일주소, 휴대 전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보 (은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/ 교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 원본, 가족관 계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이 메일 주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반 품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보 (은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(인감증명서, 통 장 사본) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화 번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 증빙 서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본)	1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>NAVER마케 팅센터 [삭제]</td><td>[삭제]</td></tr><tr><td>지역광 고 [삭제]</td><td>[삭제]</td></tr><tr><td>스마트 스토어 [변경]</td><td><일반회원> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 네이버 회원정 보의 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 - 새로운 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름 ,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별 정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표 전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계 좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연 락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서 류(법정대리인 동의서 원본(회원의 이름, 로그인ID, 생년 월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월 일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대 리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정 상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이 메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/ 교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행 명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(인감증명서, 통장 사 본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화 번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 증빙 서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보 (출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입 금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분</td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	NAVER마케 팅센터 [삭제]	[삭제]	지역광 고 [삭제]	[삭제]	스마트 스토어 [변경]	<일반회원> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 네이버 회원정 보의 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 - 새로운 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름 ,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별 정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표 전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계 좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연 락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서 류(법정대리인 동의서 원본(회원의 이름, 로그인ID, 생년 월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월 일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대 리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정 상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이 메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/ 교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행 명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(인감증명서, 통장 사 본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화 번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 증빙 서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보 (출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입 금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분
서비스명	개인정보 항목																
NAVER마케 팅센터	<일반 회원 가입시> - 네이버 아이디 - 선택항목 : 성명, 이메일주소, 휴대폰번호 <사업자 계정 등록시> - 대표자명, 사업장 주소, 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일 주소) - 선택항목 : 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)																
지역 광고	<개인 광고주> - 성명, 아이디, 비밀번호, CI(암호화된 동일인 식별정 보), DI(중복가입 확인정보), 생년월일, 성별, 이메일 주 소, 휴대폰 번호 - 선택항목 : 전화번호, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명) <사업자 광고주> - 아이디, 비밀번호, 이메일 주소, 주소, 휴대폰 번호 선택항목 : 담당자명, 환불계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주명) <영업사원> - 대행사명, 이름, 생년월일, 직위, 이메일, 전화번호, 재 직증명서,고정IP, 근무 주소지, 소속																
스토어 팜 센터	<개인 판매회원> - 이름,아이디, 비밀번호, DI(중복가입확인정보), CI(암 호화된 동일인 식별정보) , 생년월일, 이메일주소, 휴대 전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보 (은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/ 교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 원본, 가족관 계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이 메일 주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반 품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보 (은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(인감증명서, 통 장 사본) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화 번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 증빙 서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본)																
서비스명	개인정보 항목																
NAVER마케 팅센터 [삭제]	[삭제]																
지역광 고 [삭제]	[삭제]																
스마트 스토어 [변경]	<일반회원> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 네이버 회원정 보의 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 - 새로운 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름 ,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별 정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표 전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계 좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연 락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서 류(법정대리인 동의서 원본(회원의 이름, 로그인ID, 생년 월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월 일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대 리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정 상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이 메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/ 교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행 명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(인감증명서, 통장 사 본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화 번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 증빙 서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인출 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보 (출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입 금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분																

서비스명	개인정보 항목
	- 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <일반회원> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 네이버 회원정보의 이름, 이메일주소, 휴대전화번호 - 새로운 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 창작자회원> - 필수항목: 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, (휴대)전화번호, 주소, 대표 전화번호, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호)

서비스명	개인정보 항목
	증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <개인 창작자회원> - 이름, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 프로필 사진 별명 SNS ID, 담당자 정보(휴대전화번호, 이메일주소), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호)

5.개인정보의 보유 및 이용기간 (형식변경 전)

보관하는 정보	보존이유	보존기간
입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	재입점/가입 신청의 효율적 처리 및 악의적 재입점/가입 신청 방지	네이버 쇼핑: 입점 신청일로부터 1년, 명시적인 등록거절시 의사를 표시한날로부터 30일 스토어팜센터: 가입 신청일로부터 6개월, 명시적인 등록거절시 의사를 표시한날로부터 30일

5. 개인정보의 보유 및 이용기간 (형식변경 후)

보관사유	보관하는 정보	보관기간
부정 가입 및 이용 방지	검색광고 부정이용기록 (아이디, 성명, DI)	6개월
	네이버페이 센터 부정이용기록 (대표자명, 아이디, 쇼핑물명, 쇼핑물 주소)	3년
환불조치 및 민원처리 등	네이버쇼핑 쇼핑물 퇴점기록	퇴점일로부터 30일(단, MMC 내 총전금이 0원 이하인 경우, 총전금 부족일로부터 180일간)
	네이버페이 센터 탈퇴기록	30일
재입점/가입 신청의 효율적인 처리 및 악의적 재입점/가입 신청 방지	네이버쇼핑 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	입점 신청일로부터 1년, 명시적인 등록거절시 의사를 표시한날로부터 30일
	스마트스토어 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	가입 신청일로부터 6개월, 명시적 등록 거절시 의사를 표시한날로부터 30일
	검색광고 아이디, 성명, DI	탈퇴일로 부터 30일
	네이버페이 센터 입점/가입 미승인(보류/거부) 등록정보	입점 신청일로부터 1년, 명시적인 등록거절시 의사를 표시한날로부터 30일
	스마트스토어 일반회원의 경우 아이디, 판매자 회원의 경우 CI(암호화된 동일인 식별정보), 여권번호/ID카드	탈퇴일로부터 30일

	보관사유	보관하는 정보	보관기간
	권리침해신고 건에 대한 조치 및 분쟁 당사자들에 대한 안내 등 추가적인 처리	지식재산권 침해 신고 시 침해신고서 등 제출한 증빙서류	6개월

3. 개정시기

– 변경된 개인정보처리방침은 2018년 02월 08일 자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

- 개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 회사 고객센터로 접수해 주시면, 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- 개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우, 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다. 회사는 앞으로도 고객님의 개인정보보호에 최선을 다할 것을 약속 드리며, 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

감사합니다.

목록
